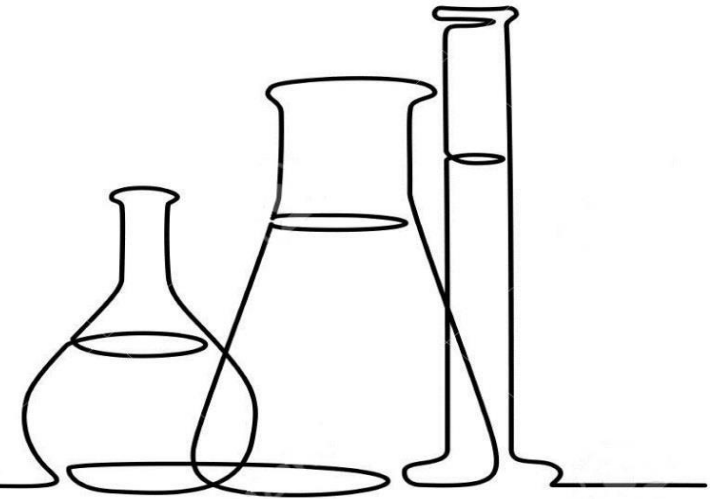


HOSPITAL DOMINGO FUNES

VALORES
CRÍTICOS



SERVICIO DE LABORATORIO
ÁREA QUÍMICA CLÍNICA
BIOQ. GEORGINA ESTRADA

VALORES CRÍTICOS

En el mundo médico existe el concepto que mientras mas rápido se puedan corregir las alteraciones en un paciente agudo menor será la incidencia de eventos adversos.

Existen resultados de laboratorio que necesitan acción médica inmediata de lo contrario aumentan la posibilidad de que ocurra eventos que condicionan la vida del paciente

Es indiscutible la necesidad de INFORMAR a la brevedad estos valores.

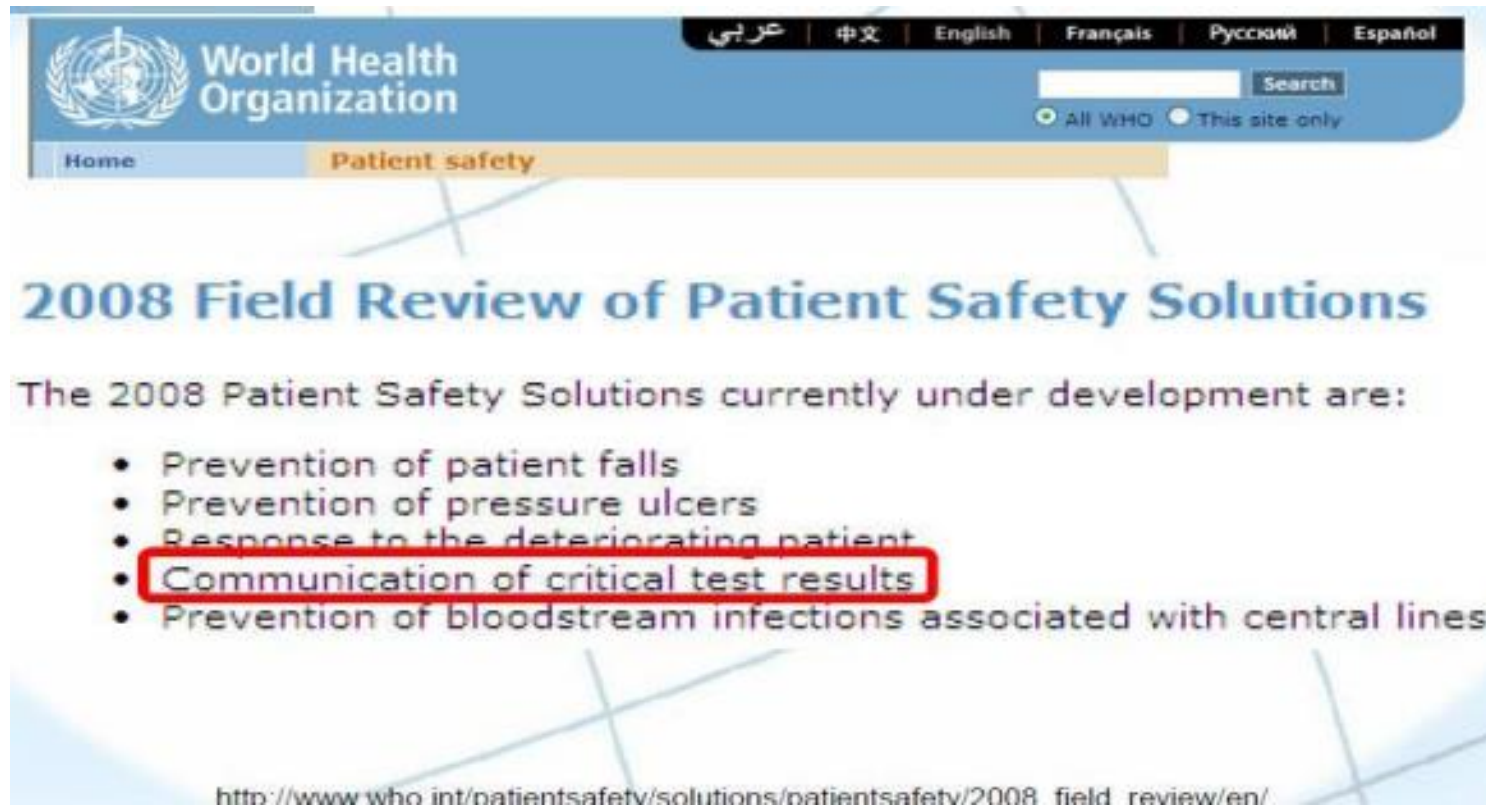
El tiempo para emitir estos valores deberían ser segundos o minutos

Lum G. Critical limits (alert values) for physician notification: Universal or medical center specific limits?. Ann Clin Lab Sci 1998; 28: 261-71.



VALORES CRÍTICOS

En relación con la seguridad del paciente, una de las actividades post analíticas fundamentales en el laboratorio clínico es la detección y la comunicación inmediata de los resultados analíticos que identifican a los pacientes en condiciones críticas.



The screenshot shows the World Health Organization (WHO) website. The header includes the WHO logo, the text "World Health Organization", and a navigation bar with links in Arabic, Chinese, English, French, Russian, and Spanish. A search bar is also present. Below the header, the "Patient safety" tab is selected. The main heading is "2008 Field Review of Patient Safety Solutions". Below this, the text reads: "The 2008 Patient Safety Solutions currently under development are:". A bulleted list follows, with the item "Communication of critical test results" highlighted by a red rectangular box. The list includes:

- Prevention of patient falls
- Prevention of pressure ulcers
- Response to the deteriorating patient
- **Communication of critical test results**
- Prevention of bloodstream infections associated with central lines

At the bottom of the page, the URL http://www.who.int/patientsafety/solutions/patientsafety/2008_field_review/en/ is displayed.



VALORES CRÍTICOS

DEFINICION

Un valor crítico es un resultado de laboratorio que refleja un estado patológico que puede poner en peligro la vida del paciente a menos que oportunamente se tomen medidas apropiadas. La comunicación efectiva de valores críticos incrementa la velocidad del proceso de diagnóstico o bien facilita cambios en el enfoque terapéutico del paciente.

Lundberg GD. When to panic over abnormal values. Med Lab Obs 1972;4:47-54.



VALORES CRÍTICOS

La frecuencia de valores críticos oscila entre 0,05% y 1%, variando de acuerdo con el grado de complejidad de los estudios que cada laboratorio clínico realiza y la complejidad del tipo de pacientes.

Dentro de las normas de buena práctica del laboratorio es obligado el establecimiento de protocolos escritos de comunicación de valores críticos.

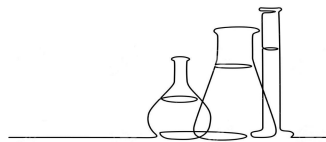
RECOMENDACIONES

El diseño adecuado de una lista de valores críticos y el cumplimiento de los procedimientos de comunicación establecidos mejoran la seguridad de los pacientes.

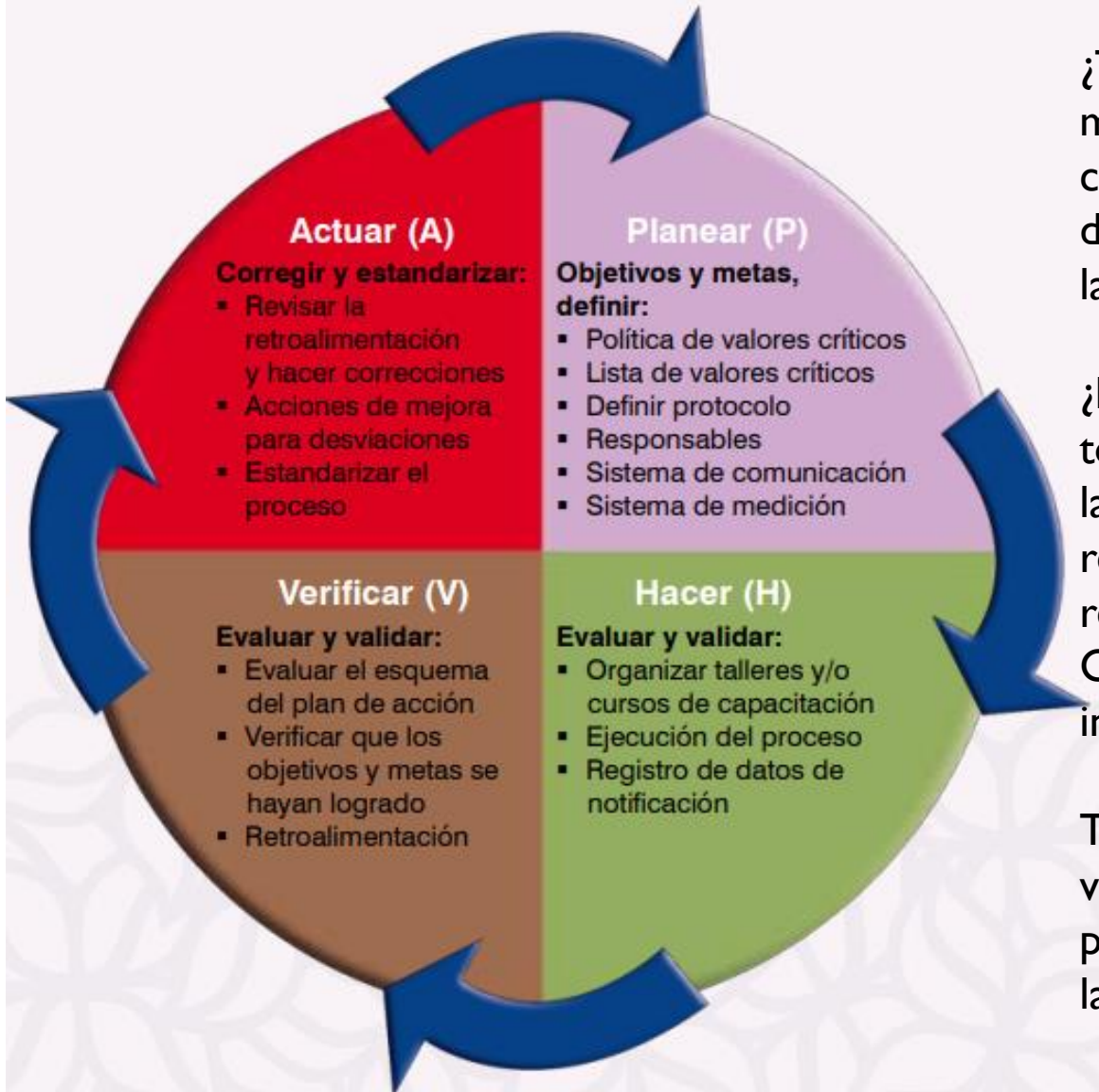
No existe una lista de valores críticos aceptada universalmente. Cada listado debe ser elaborado por el laboratorio de la institución. Una lista genérica, obtenida con datos de diferentes laboratorios o instituciones, puede servir de punto de partida sobre el que se busque un consenso con los facultativos del departamento.

Es importante planear según el **ciclo de calidad de Deming**, en donde se establecen las etapas de **Planear, Hacer, Verificar y Actuar** de los valores críticos.

Campuzano G et al Medicina & Laboratorio 2011; 17: 331-350



VALORES CRÍTICOS



¿Tiene el laboratorio procedimientos para la notificación inmediata al médico responsable del cuidado del paciente cuando los resultados de ciertas pruebas caen dentro de los rangos establecidos como críticos o de alerta? Esto incluye resultados obtenidos de especímenes enviados a laboratorios de referencia para su análisis.

¿Hay documentación de la notificación al personal clínico adecuado de todos los valores críticos? Los registros deben mantenerse mostrando la rápida notificación al personal clínico adecuado tras obtener resultados en el rango crítico. Esos registros deben incluir fecha, hora, responsable del laboratorio, persona notificada y resultado de la prueba. Cualquier problema encontrado para realizar esta tarea debe investigarse para prevenir su recurrencia”

Tiene el laboratorio una política sobre la verificación “read-back” de valores críticos que se comunican verbalmente o por teléfono? Esta pregunta se aplica tanto a los resultados obtenidos en el propio laboratorio, como a los recibidos de laboratorios de referencia.



VALORES CRÍTICOS

La validación es la etapa mas **importante** para la decisión de comunicar VALORES CRÍTICOS



Sugerencias a la hora de validar:

- Enfocarse en el rango de referencia
- Visualizar valores de decisión médica
- Tener en cuenta si se trata de un valor crítico
- Reconocer si es un valor absurdo

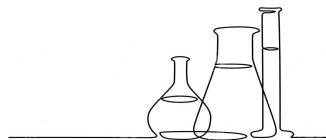
Realizar el DELTA CHECK, que se basa en el Historial Clínico del paciente en donde se analiza el incremento o disminución de un analito que sobrepase valores calculados de acuerdo con la variabilidad biológica permitida



VALORES CRÍTICOS



VALOR ABSURDO, POR EJEMPLO CALCIO= 0 mg/dl



VALORES CRÍTICOS

COMO COMUNICARLOS

A quien debo informarle?

Médico, enfermera, técnico, secretaria, pero debo registrar el nombre a quien le informo y debe quedar claro que comprende la urgencia

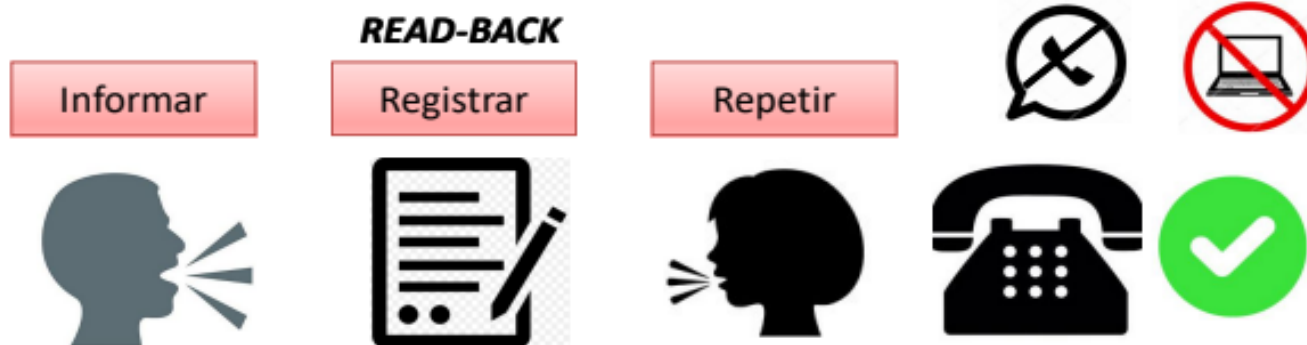
Quien debe informarlo?

Quien valide o un responsable y debe dejar registro de ello.

- Chequear la veracidad del resultado: ID, interferencia, condición analítica
- Condición analítica de excelente calidad: decidir si repetir la prueba
- Expresar en el informe “resultado confirmado o verificado”
- Hablar telefónicamente y registrar quien es el receptor, hora, servicio, ID y valor del analito

Hablar por teléfono.

No se debe enviar mensaje de texto ni enviar por mail o dejarlo validado en pc

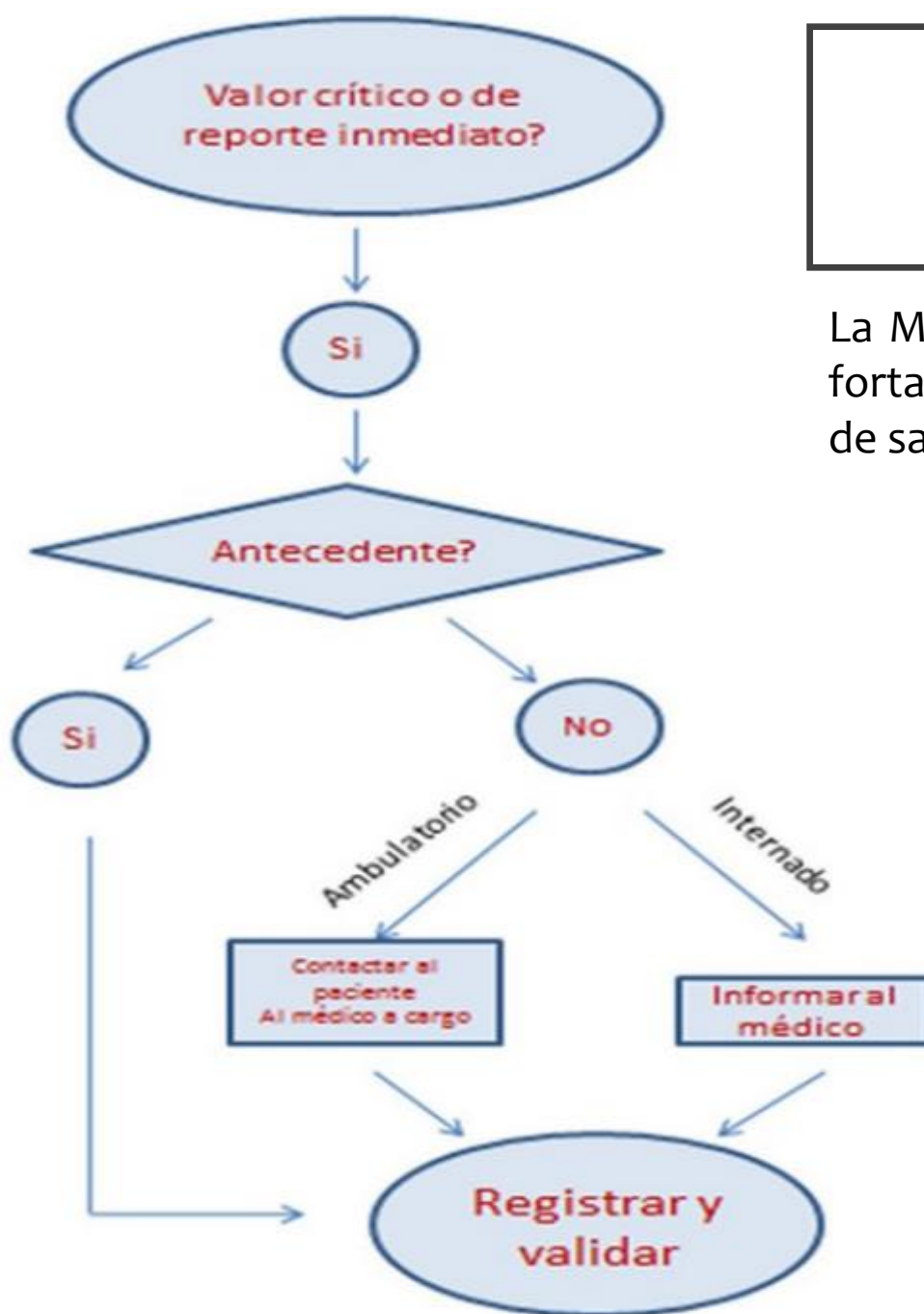


VALORES CRÍTICOS

La Mejora en la comunicación entre Bioquímico y Médico o equipo de salud, fortalecerá la atención segura del paciente y contribuirá a solidificar el proceso de salud-enfermedad-atención llevado a cabo por nuestro servicio.

Por lo tanto, de acuerdo a la política de calidad y seguridad de los pacientes el Laboratorio debe contar con un procedimiento de notificación de valores críticos para pacientes, definidos de acuerdo a la situación de riesgo y necesidad de intervención terapéutica oportuna.

Esto debe realizarse cuando un resultado de examen es lo suficientemente desviado de la condición normal como para poner en riesgo la vida del paciente si no se comienza un tratamiento en forma inmediata, el bioquímico o responsable del examen deberá avisar telefónicamente o personalmente al médico o al responsable, EXCEPTO si el resultado previo del examen del paciente ya presentó nivel crítico y fue reportado.



VALORES CRÍTICOS

- ✓ La lista o tabla de valores críticos debe / puede servir como una guía o recomendación y no como unos límites absolutos.
- ✓ Se debe difundir la lista entre el equipo de salud.
- ✓ Debe existir un equilibrio entre información necesaria y recursos existentes para comunicarla, recibirla y establecer las acciones derivadas de ella. Por el contrario, el abuso en la notificación de valores, supone un uso inadecuado de recursos que puede saturar al laboratorio y al equipo de salud, aumentar el gasto sanitario, perjudicar al paciente y retrasar su alta médica.
- ✓ Es necesario documentar todas las comunicaciones, sus confirmaciones, incluyendo los intentos fallidos, cuyas causas se deberán investigar y corregir.
- ✓ El laboratorio debe establecer el plazo de aviso de un valor crítico, controlar y documentar el tiempo de respuesta y hacer de su reducción un objetivo de mejora. “es mejor una información tardía que ninguna información”

Cristina Herrera Rodrigo y cols. Actuación del laboratorio ante la obtención de valores críticos. Rev Lab Clin 2010; 3(2): 80-86.



VALORES CRÍTICOS

Política de mejora:

Debemos como equipo, establecer la política de valores críticos, definir los protocolos de registro, definir el sistema de comunicación y establecer el tiempo de respuesta acorde a nuestra realidad.

Una vez incorporado, debemos ejecutar el proceso y registrar los datos.

Verificando a diario el plan de acción, corrigiendo y estandarizando los procesos.

Más allá del cumplimiento y la mejora a través de las políticas de calidad, el manejo adecuado de los valores críticos es una responsabilidad del laboratorio en su aportación al cuidado y seguridad del paciente.

Aún así, nunca olvidar que:

"ES MEJOR UNA INFORMACIÓN TARDÍA QUE NINGUNA INFORMACIÓN"



TABLA DE VALORES CRÍTICOS



MUCHAS GRACIAS

